**Hostel World功能需求文档**

## 功能需求

### 1.会员卡办理

#### 1.1特性描述

会员可以为会员卡充值。激活会员资格的会员可以自主取消资格，系统根据会员消费情况按照机制进行会员资格的暂停/恢复/停止。会员卡拥有不同的级别。

#### 1.2刺激/响应序列

刺激：会员请求激活会员资格

响应：系统转向会员充值界面

刺激：已激活会员请求取消会员资格

响应：系统退回余额，提示会员资格已取消

刺激：一年有效期后会员卡上费用不足1000元

响应：系统暂停会员记录并通知会员进行充值

刺激：被暂停会员记录的会员重新充值

响应：系统恢复该会员的会员记录

刺激：会员记录暂停超过一年

响应：系统取消该会员的会员记录并通知该会员

[ 会员消费超过1000元，会员卡升级至1级，可享受9.9折优惠

会员消费超过3000元，会员卡升级至2级，可享受9.8折优惠，定期领取优惠券

会员消费超过5000元，会员卡升级至3级，可享受9.6折优惠，定期领取优惠券，可参与会员活动

…] (此处为会员卡升级策略，to finish)

#### 1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Member.Membership.activate | 会员可以请求激活会员资格 |
| Member.Membership.topUp | 会员可以为会员卡充值 |
| Member.Membership.cancel | 会员可以取消会员资格 |
| Member.Membership.upgrade | 根据会员消费情况，系统可对会员卡进行升级 |
| Member. Membership.refund | 系统为请求取消会员资格的会员退回余额 |
| Member. Membership.pause | 对于一年有效期后卡上余额不足1000元的会员，系统暂停其会员记录 |
| Member.inform | 系统可以向会员推送消息通知 |
| Member. Membership.stop | 对于会员记录暂停超过一年的会员，系统停止其会员记录 |

### 2.旅馆预订

#### 2.1特性描述

会员可以浏览Hostel world上的旅馆信息，对于已激活资格的会员可以进行预订或取消预订

#### 2.2刺激/响应序列

刺激：会员请求查看旅馆信息

响应：系统显示旅馆列表

刺激：会员输入关键字搜索旅馆

响应：系统显示符合检索要求的旅馆列表

刺激：会员请求查看旅馆详细信息

响应：系统显示旅馆详细信息

刺激：已激活会员请求预订旅馆

响应：系统转向旅馆预订页面

刺激：已激活会员请求取消预订旅馆

响应：系统转向取消预订页面

#### 2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Hostel.select | 系统允许用户输入关键词搜索旅馆 |
| Hostel.show.list(keyword) | 系统允许用户查看旅馆列表 |
| Hostel.show.detail | 系统允许用户查看旅馆详细信息 |
| Hostel.book | 系统允许已激活会员进行旅馆预订 |
| Hostel.book.cancel | 系统允许已预订旅馆的会员取消预订 |

### 3.会员信息管理

#### 3.1特性描述

已激活会员可以修改会员卡相关信息，可以查看个人统计信息

#### 3.2刺激/响应序列

刺激：会员请求修改会员卡信息

响应：系统转向会员卡信息编辑界面

刺激：会员请求查看个人统计信息

响应：系统转向会员个人信息页面

#### 3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Member.card.modify | 系统允许会员修改会员卡部分信息 |
| Member.show.statistic | 系统可以向会员展示个人信息，包括预订/入住/消费等 |